

Algemene Voorwaarden Bijles Helmond (Versie 01-2014)

Artikel 1: Toepassing

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de docent en de consument met betrekking tot een educatieve dienst.

Artikel 2: Annulering

1. Indien er sprake is van een overeenkomst met betrekking tot contactonderwijs met een vastgelegd tijdstip geldt, de volgende annuleringsregeling:
 - a. bij annulering tot 24 uur voor aanvang van het contactonderwijs is de consument geen vergoeding verschuldigd;
 - b. bij annulering tussen 24 uur en 1 uur voor aanvang van het contactonderwijs is de consument een vergoeding van 50% van het geplande lesgeld verschuldigd;
 - c. bij annulering minder dan 1 uur voor aanvang van het contactonderwijs is de consument een vergoeding van 100% van het geplande lesgeld verschuldigd;
 - d. bij een niet-verschijnen op het vastgelegde tijdstip is de consument een vergoeding van 100% van het geplande lesgeld verschuldigd.
2. Annulering kan plaatsvinden via schriftelijk, elektronische of telefonische weg.
3. Indien de consument door annulering of niet-verschijnen geld verschuldigd is aan de docent treedt het betalingsproces in artikel 6 in.

Artikel 3: Betaling

1. Betaling vindt plaats in contanten, tenzij anders is overeengekomen.
2. Betaling vindt aan het eind van iedere les plaats.
3. Bij de koop van lesmateriaal zonder onderwijs moet betaling geschieden ten tijde van de aflevering. Onder lesmateriaal zonder onderwijs wordt verstaan: samenvattingen, uitwerkingen, CV's en sollicitatiebrieven.

Artikel 4: Kosten

1. Het lesgeld voor contactonderwijs bedraagt €10,- per uur.
2. Als er een extra persoon deelneemt of extra personen deelnemen aan het contactonderwijs wordt het uurtarief met €2,50 per extra persoon per uur verhoogd.
3. De prijzen van lesmateriaal zonder onderwijs bedragen €10,- per uur werktijd van de docent, afgerond op hele kwartieren. De docent geeft van tevoren een schatting van de werktijd. Hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.

Artikel 5: Lessen op locatie

1. Lessen op locatie van de consument kunnen alleen plaatsvinden indien de docent hiertoe mogelijkheden in de agenda heeft. De docent geeft aan of dit wel of niet kan.
2. In geval van lessen op locatie van de consument worden er reiskosten doorberekend aan

de consument. Deze dienen per les betaald te worden in contanten aan de docent, tenzij anders is overeengekomen. De reiskosten worden berekend aan de hand van de gegevens van 9292 OV. Zie hiervoor: <http://9292.nl>. De reiskosten worden retour berekend van het vertrekpunt van de docent, Vinkelaan 116, 5702 LW Helmond, naar het adres van de consument en weer terug naar het vertrekpunt van de docent op basis van het reizen op een OV-chipkaart zonder korting.

Artikel 6: Niet-tijdige betaling

1. De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De docent zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering via elektronische weg. Deze betalingsherinnering geeft de consument de gelegenheid binnen 14 dagen alsnog in contanten of via overschrijving te betalen.
2. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, verstuurt de docent na 14 dagen een aanmaning. Het verschuldigde bedrag wordt in deze aanmaning verhoogd met 15% aanmaningskosten met een minimum van €2,50. Deze aanmaning geeft de consument de gelegenheid binnen 7 dagen alsnog in contanten of via overschrijving het verschuldigde bedrag inclusief de aanmaningskosten te betalen. In geval van een aanmaning behoudt de docent het recht verdere lessen te weigeren totdat de schuld is voldaan op basis van het retentierecht zoals dit in artikel 3:290 BW is bepaald.
3. Indien de consument geen gehoor geeft aan de aanmaning, behoudt de docent het recht de overeenkomst op te schorten. Opschorting van de overeenkomst scheldt het verschuldigde bedrag niet kwijt.
4. Indien de consument na eerdere opschorting van een overeenkomst op basis van verzuim van betaling een nieuwe overeenkomst met de docent aan wil gaan, behoudt de docent het recht vooruitbetaling van het lesgeld te eisen op basis van de onzekerheidsexceptie zoals dit in artikel 6:263 BW is bepaald.

Artikel 7: Beëindigen overeenkomst

1. De consument kan een voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd gesloten overeenkomst te allen tijde zonder opgave van reden opzeggen.
2. De docent heeft het recht een voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd gesloten overeenkomst te allen tijde op te zeggen.
3. De consument heeft in geval van ontbinding overeenkomstig lid 2 recht op kosteloze terugbetaling van eventuele vooruitbetalingen. De docent betaalt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen dertig dagen na de ontbinding terug.